

# DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Nous aimerions vous informer ici sur le traitement de données à caractère personnel dans le cadre du règlement général sur la protection des données (RGPD), de la loi autrichienne sur la protection des données (Datenschutzgesetz, DSG) ainsi que de la loi autrichienne sur les télécommunications (Telekommunikationsgesetz, TKG).

## 1. Généralités relatives aux données à caractère personnel

- 1.1. Les données à caractère personnel sont toutes les données contenant des informations sur la situation personnelle ou matérielle, telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, la date de naissance, l'âge, le sexe, les enregistrements vidéo, les photos, etc.
- 1.2. Nous collectons, traitons et utilisons les données à caractère personnel seulement si ceci est nécessaire pour l'exécution du contrat ou en raison d'une obligation légale ou si ces données nous sont fournies volontairement. Pour tout traitement de données allant au-delà, nous obtenons le consentement avant de procéder au traitement de données. Si notre intérêt légitime dans le traitement de données prévaut, il se peut que le traitement de données puisse se faire également sans consentement. Nous utiliserons les données mises à notre disposition en particulier aux fins de l'exécution du contrat, l'initiation du contrat, de l'accomplissement des obligations légales, etc.
- 1.3. En règle générale, nous collectons les données directement auprès de vous. Dans le cadre de la conclusion du contrat, il se peut cependant que nous collectons les données auprès de tiers.
- 1.4. Nous vous informons que la mise à disposition de données à caractère personnel est en partie requise par la loi (par. ex. règles fiscales) ou peut résulter également de dispositions contractuelles (par. ex. détails sur le cocontractant). La non-fourniture des données à caractère personnel aurait pour conséquence que le contrat ne pourrait pas être conclu.

## 2. Cas concrets du traitement de données effectué par Durst:

Nous traitons les données à caractère personnel surtout dans les cas suivants :

### 2.1. Procédure de commande :

Lors de la procédure de commande/conclusion du contrat, nous collectons en particulier le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et l'adresse commerciale de la personne commandant aux fins d'exécuter et de régler la commande.

### 2.2. Télémaintenance/support à distance :

Notre logiciel nous permet d'accéder à l'écran du client par voie de télémaintenance et, ainsi, de résoudre directement les problèmes techniques du système (de l'imprimante) sans être présent en personne.

Dans le cadre de cette télémaintenance, nous fournissons les prestations suivantes :

- a. le support à distance (manipulation du logiciel et du matériel) : l'écran est mis en miroir et la commande de souris est transférée ;
- b. l'installation de mises à jour / corrections de bogue ;
- c. l'analyse de fichiers journaux pour la recherche d'erreurs (peuvent également être copiés)

### **3. Droits**

- 3.1. Dans le cadre des dispositions du RGPD, vous ou bien votre collaborateur avez/a le droit d'accès aux données à caractère personnel stockées ainsi que le droit à la rectification, à la transmission de données, d'opposition, à la limitation du traitement ainsi qu'au verrouillage ou la suppression de données fausses ou bien de données traitées de manière inadmissible. Il existe le droit de révoquer un consentement à tout moment.
- 3.2. Si vous ou votre collaborateur estimez/estime que le traitement de données à caractère personnel que nous effectuons contrevient au droit sur la protection des données applicable, il y a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

### **4. Sécurité des données**

- 4.1. Nous protégeons les données à caractère personnel par des mesures raisonnables de sécurité organisationnelles et techniques. Ces mesures concernent en particulier la protection contre l'accès, la perte, le traitement, l'utilisation et la manipulation illicites, illégaux ou bien accidentels.
- 4.2. Toutefois, nous n'assumons aucune responsabilité de quelque sorte qu'elle soit pour la divulgation d'informations en raison d'erreurs dans la transmission de données non causées par nous et/ou l'accès non autorisé par des tiers.

### **5. Transfert de données à des tiers**

- 5.1. Pour remplir nos obligations contractuelles ou légales il peut être nécessaire de transmettre les données à des sous-traitants ou à d'autres destinataires, comme en particulier à des autorités. Les sous-traitants traitent les données à caractère personnel selon nos directives et uniquement dans la mesure nécessaire pour remplir ces missions. Nos sous-traitants sont, par exemple, des entreprises prestataires de services TI externes, etc.
- 5.2. Nous ne transmettons vos données à d'autres destinataires que si vous avez donné votre accord pour le transfert de données, si le transfert de données est nécessaire pour la conclusion du contrat ou pour l'exécution du contrat ou si nous sommes légalement tenus de transférer des données.

### **6. Conservation des données**

- 6.1. Nous conservons les données aussi longtemps qu'il est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles ou légales. Par exemple, nous sommes tenus de conserver nos pièces comptables pendant une durée de 7 ans à compter de la fin de l'année civile respective. Dans le cadre de la conservation des données, nous veillerons à ce que les données ne soient utilisées que dans la mesure nécessaire pour atteindre les fins susmentionnées.
- 6.2. Au cas où le droit à l'effacement conformément à l'art. 17 du RGPD est exercé, nos obligations d'effacement ne seront pas affectées par les paragraphes ci-dessus.

### **7. Bulletins d'information**

- 7.1. Un envoi éventuel du bulletin d'information se fait avec votre consentement ou avec une autorisation légale. Les données sont utilisées aux fins d'envoi de publicité. Les données seront effacées dès que vous révoquez votre consentement en vue de l'envoi du bulletin d'information.
- 7.2. Pour envoyer le bulletin d'information, nous avons besoin de votre confirmation que vous êtes le détenteur de l'adresse e-mail (dite double opt-in). Cette confirmation est nécessaire pour assurer que vous vous êtes bien abonné au bulletin d'information. Les abonnements au bulletin d'information seront consignés afin de pouvoir prouver le processus d'abonnement. Ceci inclut la conservation du moment d'abonnement et de confirmation d'une part ainsi que de l'adresse IP d'autre part. De même sont consignées les modifications des données stockées auprès de votre

prestataire de services d'envoi. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en utilisant l'option de désabonnement prévue à cet effet dans le bulletin d'information.

- 7.3. L'utilisation du prestataire de services ainsi que les analyses s'effectuent sur la base de notre intérêt légitime selon l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD afin de mettre en place un système de bulletin d'information facile pour l'utilisateur et sûr.

Bressanone en janvier 2021