

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir möchten Sie an dieser Stelle über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG) sowie des Telekommunikationsgesetzes (TKG) informieren. Wenn Sie weitere Informationen benötigen können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

1. Grundsätzliches zu personenbezogene Daten

- 1.1. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Videoaufzeichnungen, Fotos etc.
- 1.2. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung notwendig ist oder uns diese Daten freiwillig zur Verfügung gestellt werden. Für darüber hinausgehende Datenverarbeitungen holen wir vor der Datenverarbeitung die Einwilligung ein. Sofern unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung überwiegt, erfolgt die Verarbeitung unter Umständen auch ohne Einwilligung. Wir werden die uns zur Verfügung gestellten Daten insbesondere zum Zwecke der Vertragserfüllung, der Vertragsanbahnung, der Erfüllung gesetzlicher Pflichten etc. nutzen.
- 1.3. Im Regelfall erheben wir die Daten direkt bei Ihnen. Im Rahmen des Vertragsabschlusses kann es jedoch vorkommen, dass wir die Daten bei Dritten erheben.
- 1.4. Wir klären darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag nicht geschlossen werden könnte.

2. Konkrete Fälle der Datenverarbeitung durch Durst:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten vor allem in folgenden Fällen:

2.1. Bestellvorgang:

Beim Bestellvorgang/Vertragsabschluss erfassen wir zur Durchführung und Abwicklung der Bestellung insbesondere den Namen, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer und die Geschäftsanschrift der bestellenden Person.

2.2. Fernwartung/Remote Support:

Unsere Software ermöglicht es uns, durch Fernwartung auf den Bildschirm des Kunden zuzugreifen und so direkt technische Probleme der Anlage (des Druckers) ohne persönlich anwesend zu sein, zu lösen.

Im Rahmen dieser Fernwartung erbringen wir folgende Leistungen:

- a. Remote Support (Bedienung der SW und Hardware): Bildschirm wird gespiegelt und Maussteuerung übergeben;
- b. Einspielen Updates / Bug Fixes;
- c. Auswertung Log-Files für Fehlersuche (können auch kopiert werden)

3. Rechte

- 3.1. Sie bzw. Ihr Mitarbeiter haben das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten, sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten im Rahmen der Bestimmungen der DSGVO. Es besteht das Recht, eine Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
- 3.2. Wenn Sie oder Ihre Mitarbeiter der Auffassung ist, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

4. Datensicherheit

- 4.1. Der Schutz der personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem/r, rechtswidrigem/r oder auch zufälligem/r Zugriff, Verlust, Verarbeitung, Verwendung und Manipulation.
- 4.2. Wir übernehmen jedoch keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen.

5. Übermittlung von Daten an Dritte

- 5.1. Zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten ist es möglicherweise erforderlich, die Daten an Auftragsverarbeiter oder an sonstige Empfänger, wie insbesondere an Behörden zu übermitteln. Auftragsverarbeiter verarbeiten die personenbezogenen Daten weisungsgebunden und nur in dem Umfang, der für die Erfüllung dieser Aufgaben erforderlich ist. Unsere Auftragsverarbeiter sind beispielsweise externe IT-Dienstleistungsunternehmen etc.
- 5.2. An andere Empfänger übermitteln wir Ihre Daten nur, wenn die Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt wurde, die Datenübermittlung zum Vertragsabschluss oder zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist, oder wir gesetzlich zur Datenübermittlung verpflichtet sind.

6. Aufbewahrung der Daten

- 6.1. Wir speichern Daten so lange, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. So sind wir etwa verpflichtet, unsere Buchhaltungsunterlagen für die Dauer von 7 Jahren ab Ende des betreffenden Kalenderjahres aufzubewahren. Im Rahmen der Speicherung der Daten werden wir dabei dafür sorgen, dass die Daten nur mehr insoweit genutzt werden, als dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist.
- 6.2. Unsere Pflichten zur Löschung im Falle der Ausübung Ihres Rechts auf Löschung gemäß Art 17 DSGVO werden durch die vorstehenden Absätze nicht berührt.

7. Newsletter

- 7.1. Ein allfälliger Versand des Newsletters erfolgt mit Einwilligung oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Die Daten werden zum Zweck der Zusendung von Werbung verwendet. Die Daten werden gelöscht, sobald Sie Ihre Einwilligung zum Versand des Newsletters widerrufen.
- 7.2. Zum Versand des Newsletters benötigen wir Ihre Bestätigung, dass Sie Inhaber der E-Mail-Adresse sind (sog. Double Opt-In). Diese Bestätigung ist notwendig um sicherzustellen, dass Sie sich tatsächlich für den Newsletter angemeldet haben. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts einerseits, sowie der IP-Adresse andererseits. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert. Sie

können das Abonnement jederzeit über die im Newsletter vorgesehene Abmeldemöglichkeit beenden.

- 7.3. Der Einsatz des Versanddienstleisters sowie die Durchführung von Analysen erfolgen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um ein nutzerfreundliches sowie sicheres Newslettersystem einzurichten.

8. Kontaktdaten:

DURST Professional Services GmbH
eingetragen im Handelsregister von Bozen
VWV Nummer: BZ – 218994
Julius-Durst-Straße 4
39042 Brixen, Italien

Brixen im Mai 2019